

## POLITICA INTEGRADA: CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE.

El Puig a 15 de junio del 2020

**PINEXT INSTALACIONES Y MANTENIMIENTOS, S.L.U.** es una empresa del sector de Protección Contra Incendios (PCI) de la Comunidad Valenciana, que basa su trabajo en la realización de instalaciones de protección contra incendios y el mantenimiento de las mismas, tanto en el ámbito público como privado.

Es a nuestros clientes a quienes debemos la existencia de la empresa, por lo que nuestro principal objetivo es garantizar la calidad en los servicios que prestamos y asegurar que somos capaces de responder a sus exigencias, dándoles el trato que se merecen en todo momento. Por ello tenemos un sistema de Gestión implantado y certificado con las acreditación de la ISO 9001 "Sistemas de Gestión de Calidad" y la ISO 14001 "Sistema de Gestión Ambiental", que nos permite una mayor satisfacción de nuestros clientes, una mayor satisfacción y formación de nuestro personal, un compromiso con el medio ambiente y unos mejores resultados empresariales.

Para ello, la política integrada de gestión establecida por la Dirección de PINEXT INSTALACIONES Y MANTENIMIENTOS, S.L.U. está basada en los siguientes principios básicos:

- Cumplir con los requisitos del Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Ambiental y mejorarlo continuamente.
- Cumplimiento de las reglamentaciones y normativas exigidas por la administración en cuanto a la actividad y obtención del servicio de nuestra empresa (cumplimiento legal).
- Dar el mejor asesoramiento a nuestros clientes y satisfacción de los mismos.
- Evitar que se produzcan No Conformidades en todas y cada una de las fases de actividades necesarias para la obtención del producto/servicio.
- Mejora de las instalaciones y maquinaria utilizada para dar un servicio mejor y más rápido.
- Satisfacción y formación continuada de nuestro personal potenciando la colaboración entre ellos.
- Identificación de los riesgos asociados a nuestra empresa con el fin de establecer acciones para mitigar los mismos.
- Compromiso de protección del medio ambiente y prevención de la contaminación en todas nuestras actividades.
- Que los servicios realizados cumplan los requisitos de las especificaciones y se satisfagan sus necesidades.

Esta política integrada de Gestión debe ser conocida y aplicada por todo el personal de la empresa, para lo cual será comunicada internamente y a las partes interesadas, manteniéndola actualizada y revisada. La Dirección tiene la responsabilidad de que existan medios necesarios para aplicar y controlar la efectividad de esta Política en unas condiciones adecuadas.

Un cordial saludo

Antonio R. Pina López

Gerente